

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

### HAK velkoobchod s.r.o.

Holandská 467, 533 01 Pardubice 21, IČ 27491226, zapsané v OR u KS Hradci Králové, odd. C, vl. 22142

#### 1. Obchodní podmínky

- 1.1. Obchodní podmínky. Obchodní společnost HAK velkoobchod s.r.o., se sídlem Holandská 467, 533 01 Pardubice 21, IČ 27491226, vydává podle § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen obč. zák.) tyto obchodní podmínky.
- 1.2. Rozsah obchodních podmínek. Tyto obchodní podmínky se vztahují na právní vztahy vznikající mezi společností HAK velkoobchod s.r.o. (dále jen prodávající) a veškerými podnikatelskými subjekty, které vůči ní vystupují v postavení kupujícího (dále jen kupující), jejichž předmětem je závazek prodávajícího k dodání zboží kupujícímu anebo závazek k souvisejícímu plnění. Tyto obchodní podmínky se vztahují rovněž na právní vztahy mezi prodávajícím a spotřebiteli v rozsahu, v jakém to umožňují právní předpisy.
- 1.3. Obchodní smlouvy a dílčí kupní smlouvy. Je-li mezi smluvními stranami uzavřena obchodní smlouva (rámcová kupní smlouva) nebo obdobná smlouva, mají ustanovení takové smlouvy přednost před těmito obchodními podmínkami. Smluvní ujednání v dílčí kupní smlouvě mají přednost před ujednáními v obchodní smlouvě a rovněž před těmito obchodními podmínkami. Sjednaný obsah těchto smluv lze měnit pouze písemnou formou.

#### 2. Vznik dílčí kupní smlouvy

- 2.1. Zvláštní ujednání. Nabídka zboží, kterou prodávající činí reklamou, v katalogích, na webových stránkách nebo vystavením zboží, není nabídkou ve smyslu § 1732 obč. zák. Odpověď s dodatkem nebo odchylkou, která jakkoli - podstatně či nepodstatně - mění podmínky objednávky, resp. nabídky, není přijetím návrhu na uzavření smlouvy; takový projev vůle se vždy považuje za novou objednávku, resp. nabídku.
- 2.2. Dílčí kupní smlouva. Kupní smlouva mezi kupujícím a prodávajícím je uzavřena okamžikem, kdy přijetí objednávky kupujícího, resp. nabídky prodávajícího nabývá účinnosti.
- 2.3. Objednávka. Kupující činí objednávku písemně, resp. e-mailem, a to zpravidla prostřednictvím formuláře Neodvolatelná objednávka zveřejněného na [www.hakvelkoobchod.cz](http://www.hakvelkoobchod.cz). V objednávce kupující zejména uvede své úplné a přesné identifikační údaje, tj. název a sídlo nebo místo podnikání, údaj o zápisu v obchodním rejstříku či v živnostenském rejstříku včetně spisové značky, DIČ a IČ. V objednávce musí být uvedeno rovněž jméno, příjmení a funkce osoby, která objednávku za kupujícího podepisuje. Objednávka kupujícího je vždy považována za neodvolatelnou (závaznou); k opačnému ujednání se nepřihlíží. Proávající je rovněž oprávněn předložit kupujícímu nabídku na uzavření dílčí kupní smlouvy prostřednictvím formuláře pro Neodvolatelnou objednávku.
- 2.4. Přijetí objednávky. Proávající přijme objednávku zpravidla do 48 hodin od jejího doručení a bez zbytečného odkladu kupujícího o přijetí objednávky vyrozumí. Proávající není povinen objednávku přijmout, a to zejména v případě, že kupující má vůči prodávajícímu neuhrazené závazky po splatnosti z jakýchkoli smluvních vztahů. Proávající je rovněž oprávněn objednávku odmítnout; v takovém případě objednávka zaniká účinností odmítnutí.
- 2.5. Upřesnění a změny objednávky. V případě nutnosti upřesnění objednávky kupujícího, nebo v případě nutnosti technických, cenových či jiných změn, vyznačí prodávající návrh upřesnění či změn na objednávku a odešle je kupujícímu k odsouhlasení. Kupní smlouva ohledně takto upřesněného nebo změněného předmětu je uzavřena až doručením písemného potvrzení, resp. přijetí těchto upřesnění či změn ze strany kupujícího společnosti HAK velkoobchod s.r.o.

#### 3. Ceny a platební podmínky

- 3.1. Kupní cena. Kupující je povinen uhradit za zboží kupní cenu uvedenou v ceníku prodávajícího zveřejněného na internetové adrese [www.hakvelkoobchod.cz](http://www.hakvelkoobchod.cz) ke dni doručení objednávky prodávajícího kupujícímu, ledaže je mezi smluvními stranami v dílčí kupní smlouvě sjednáno jinak. Kupující je povinen se před učiněním objednávky seznámit s aktuálně zveřejněným ceníkem. Kupní ceny uvedené v ceníku nezahrnují náklady na dopravu. Kupní cena se zvyšuje o daň z přidané hodnoty dle příslušných právních předpisů.
- 3.2. Rabat. Prodávající je oprávněn poskytnout kupujícímu slevu z kupní ceny zboží; konkrétní výše takové slevy na určitou skupinu zboží (dále jen rabat) se sjednává písemně ve smlouvě mezi prodávajícím a kupujícím. Prodávající je oprávněn tento rabat poskytnout formou řádkové slevy v daňovém dokladu.
- 3.3. Zvláštní cenová nabídka. Prodávající je oprávněn navrhnout kupujícímu kupní cenu odlišnou od kupní ceny uvedené v ceníku v případě, kdy kupující objedná zboží, jehož souhrnná kupní cena dle ceníku překročí částku 30.000,00 Kč (slovy třicet tisíc korun českých) bez DPH v jedné objednávce (zvláštní cenová nabídka).
- 3.4. Splatnost kupní ceny. Splatnost faktur vystavených prodávajícím je 14 (čtrnáct) dnů ode dne jejich vystavení, nesjednají-li si strany písemně jinak.
- 3.5. Změna ceníku. Prodávající si vyhrazuje právo změnit jednostranně ceník. Změna ceníku nemá vliv na kupní cenu zboží, které kupující objednal (doručil prodávajícímu objednávku) před datem změny ceníku.

#### **4. Odevzdání a převzetí zboží**

- 4.1. Výhrada prodávajícího při neuhrazených závazcích. Prodávající si vyhrazuje právo odepřít plnění svých závazků, pokud má kupující vůči prodávajícímu jakékoli neuhrazené závazky po splatnosti, a to i z jiných smluvních vztahů. Prodávající není povinen plnit své závazky z dílčí kupní smlouvy, dokud kupující nesplní veškeré své splatné závazky vůči prodávajícímu. Je-li plnění ze strany prodávajícího dle tohoto ustanovení odepřeno déle než 60 (šedesát) dní po uzavření dílčí kupní smlouvy, smlouva se uplynutím této doby zrušuje.
- 4.2. Výhrada prodávajícího při nezaplacení zálohy. Prodávající si dále vyhrazuje právo odepřít plnění svých závazků dle kupní smlouvy do doby, kdy mu bude ze strany kupujícího uhrazena celá kupní cena předmětného zboží. Prodávající není povinen plnit své závazky z dílčí kupní smlouvy, dokud kupující neuhradí kupní cenu předmětného zboží. Je-li plnění ze strany prodávajícího dle tohoto ustanovení odepřeno déle než 30 (třicet) dní po uzavření dílčí kupní smlouvy, smlouva se uplynutím této doby zrušuje.
- 4.3. Doba plnění. Dodací lhůta činí u běžného zboží 7 (sedm) pracovních dnů, u betonového zboží 10 (deset) pracovních dnů, ledaže je písemně sjednáno jinak. U zboží vyrobeného na zakázku se dodací lhůta stanoví podle doby stanované výrobcem. Sjednaná doba plnění je závazná pouze při kumulativním splnění platebních podmínek, smluvních podmínek a podmínek předvídaných těmito obchodními podmínkami.
- 4.4. Plnění v sídle prodávajícího. Místem plnění je sídlo prodávajícího – sklad, ledaže je mezi smluvními stranami písemně sjednáno jinak; kupující je povinen převzít zboží ze skladu ve sjednaném termínu.
- 4.5. Plnění v jiném místě. Je-li jako místo plnění písemně sjednáno jiné místo než sídlo prodávajícího, tj. například sídlo kupujícího nebo místo stavby, je kupující povinen převzít zboží ve sjednaném místě ve sjednaném termínu. Pokud nedojde ve sjednaném termínu k převzetí zboží, mění se dílčí kupní smlouva tak, že nadále se za místo plnění považuje sídlo prodávajícího a kupující je povinen převzít zboží v sídle prodávajícího. Prodávající je současně v takovém případě oprávněn fakturovat kupujícímu náklady jím vynaložené na dopravu zboží zpět do sídla prodávajícího a dále náklady na skladování zboží ve výši Kč 1.000,- (jeden tisíc korun českých) denně do dne, kdy dojde k převzetí zboží kupujícím.
- 4.6. Obaly. Zboží je zpravidla dodáváno bez obalu, popřípadě v nevratných obalech, jejichž cena je zahrnuta do kupní ceny. Bude-li zboží dodáváno ve vratných obalech, je kupující povinen uhradit vedle kupní ceny zboží kupní cenu obalů. Za paletu je účtována kupní cena 355,- Kč/ks bez DPH; tato

skutečnost je uvedena v dodacích listech a na faktuře. Kupující je oprávněn vrátit vratné obaly ve lhůtě 90 (devadesát) dnů od odevzdání zboží, a to ve stavu umožňujícím jejich další využití, tj. obaly musí být čisté a v bezvadném stavu a kupující je povinen předložit originál nebo kopii faktury, jíž mu byla kupní cena těchto obalů účtována. Prodávající vystaví dobropis ve výši kupní ceny obalu po provedení odpočtu hodnoty vratného obalu. Odpočet činí 5 % z prodávajícím fakturované kupní ceny obalu v případě vrácení obalu ve lhůtě 30 (třicet) dnů od odevzdání zboží, resp. 10% v případě vrácení obalu ve lhůtě 90 (devadesát) dnů ode dne odevzdání zboží. Dojde-li k překročení lhůty 90 (devadesáti) dnů, činí odpočet 20% z prodávajícím fakturované kupní ceny obalu. Po uplynutí lhůty 180 (jedno sto osmdesát) dní zaniká povinnost prodávajícího přijmout obal zpět a vystavit dobropis.

- 4.7. Převzetí zboží v sídle prodávajícího. Kupující je povinen zboží převzít nebo zajistit jeho převzetí prostřednictvím písemně zmocněné osoby. Kupující je povinen potvrdit převzetí zboží na dokladu o předání a převzetí zboží (dále jen dodací list) a uvést v něm eventuální množstevní vady nebo zjevné vady zboží. Kupující je povinen předložit prodávajícímu písemné zmocnění zástupce oprávněného k převzetí zboží jménem a na účet kupujícího. V případě pochybností o předložených dokladech je prodávající oprávněn odevzdání zboží odepřít; náklady spojené s takto provedeným marným pokusem o dodání zboží jdou k tíži kupujícího. To platí obdobně v případě, že kupující odmítne potvrdit převzetí zboží na dodacím listu.
- 4.8. Převzetí odeslaného zboží. Je-li prodávající podle smlouvy povinen odeslat zboží, platí pro převzetí zboží obdobně článek 4.7 těchto obchodních podmínek.
- 4.9. Kontrola zboží při převzetí. Kupující je povinen při převzetí zboží co nejdříve rozbalit a prohlédnout a přesvědčit se tak o jeho vlastnostech a množství. Kupující je povinen provést prohlídku zboží včas, tj. nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů po převzetí zboží, a s vynaložením dostatečné péče; při pozdější reklamaci množstevních nebo zjevných vad nemá kupující práva z vadného plnění.
- 4.10. Smluvní pokuta za porušení povinnosti převzít zboží. V případě, že kupující poruší povinnost převzít zboží, zavazuje se uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 30 % z kupní ceny zboží bez DPH, které bylo předmětem této dílčí kupní smlouvy. Smluvní pokuta je splatná na základě výzvy prodávajícího; tím není dotčen článek 4.5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody.

## **5. Přechod vlastnického práva**

- 5.1. Výhrada vlastnického práva. Vlastnictví ke zboží přechází na kupujícího až okamžikem úplné úhrady ceny zboží. V případě prodlení s úhradou kupní ceny má prodávající právo omezit či zakázat dispozici s takovým zbožím a kupující se zavazuje takový zásah strpět; prodávající je též oprávněn se opět ujmout držby zboží a na náklady kupujícího je přepravit zpět do svého skladu. Prodávající-li kupující zboží, které předmětem výhrady vlastnictví, třetí osobě, pak platí, že kupující souhlasí s postoupením pohledávky prodávajícího vůči němu na tuto třetí osobu.

## **6. Jiná práva a povinnosti smluvních stran**

- 6.1. Ochrana dobrého jména. Kupující se zavazuje zdržet se jednání, které by mohlo být potencionálně ohrozit dobré jméno prodávajícího, naopak se zavazuje zejména pečovat o zakoupené zboží tak, aby nedocházelo ke snížení jeho kvality, poskytovat odběratelům dostatečné informace o vlastnostech a způsobu použití zboží apod.
- 6.2. Vrácení zboží. Prodávající a kupující se mohou ve lhůtě 6 (šesti) měsíců od odevzdání zboží písemně dohodnout na zrušení dílčí kupní smlouvy, resp. její části ohledně kupujícím neprodaného či nevyužitého zboží, s výjimkou zboží vyrobeného na zakázku. V případě takové dohody vystaví prodávající dobropis ve výši kupní ceny, za kterou kupující zboží od prodávajícího zakoupil snížené o 10 %, resp. v odůvodněných případech o 30 %. Vrácené zboží musí být nepoškozené, nepoužité, případně v původním obalu, ledaže se strany dohodnou písemně jinak.
- 6.3. Prohlášení prodávajícího. Prodávající prohlašuje, že zboží, které je předmětem dílčích kupních smluv uzavřených mezi prodávajícím a kupujícím, splňuje veškeré zákonné podmínky dle práva České republiky pro jeho prodej a bezpečný provoz u spotřebitele. Na uvedené zboží je řádně vydáno tzv. prohlášení o shodě v souladu s § 13 zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky.

## **7. Záruční doba, reklamace, nároky z vad**

- 7.1. Záruční doba. Není-li písemně sjednáno jinak, činí záruční doba na zakoupené zboží 24 (dvacet čtyři) měsíců ode dne odevzdání věci kupujícímu v souladu s článkem 4 těchto obchodních podmínek, resp. dojití věci do místa určení při použití dopravce. U zboží, u kterého výrobce nebo dovozce poskytuje záruku jiného trvání, tj. kratší než 24 (dvacet čtyři) měsíců nebo delší než 24 (dvacet čtyři měsíců), platí vždy záruční doba stanovená výrobcem nebo dovozcem zboží.
- 7.2. Reklamace. Práva z vadného plnění, resp. práva ze záruky (dále jen reklamace) se uplatňují v sídle prodávajícího. Reklamaci je kupující povinen provést písemně pomocí formuláře, který je k dispozici na webových stránkách [www.hakvelkoobchod.cz](http://www.hakvelkoobchod.cz) a připojit k ní doklady osvědčující opodstatněnost reklamace, resp. protokol sepsaný za účasti zástupce prodávajícího. Prodávající rozhodne o oprávněnosti reklamace do 30 (třiceti) ode dne doručení reklamace. Každá ze stran nese při vyřizování reklamace svoje náklady na vlastní účet.
- 7.3. Odpovědnost prodávajícího. Prodávající odpovídá za vady zboží v rozsahu stanoveném právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Kupující má v případě vady, která představuje podstatné porušení smlouvy, právo na odstranění vady dodáním nové věci bez vad nebo dodáním chybějící věci nebo opravou věci.
- 7.4. Výluky z odpovědnosti za vady. Kupující nemá práva z odpovědnosti za vady v případech stanovených zákonem. Kupující nemá práva z odpovědnosti za vady, zejména jedná-li se o opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním, nebo o vady, které způsobil sám kupující zejména nevhodným ošetřením, neodbornou manipulací nebo úmyslným poškozením zboží, anebo vady a škody vzniklé na zboží vlastní přepravou, manipulací, montáží, skladováním apod., nebo jedná-li o vady, které musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření smlouvy. Kupující rovněž není oprávněn uplatňovat práva z odpovědnosti za vady, pokud je v prodlení s úhradou kupní ceny reklamovaného zboží.

## **8. Důsledky prodlení**

- 8.1. Úrok z prodlení. Bude-li kupující v prodlení s úhradou kupní ceny zboží nebo se splněním jiného svého peněžitého závazku vůči prodávajícímu, má prodávající právo na úrok z prodlení ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení a kupující je povinen úrok z prodlení uhradit. Prodávající je vedle práva na úrok z prodlení oprávněn současně využít kteréhokoli z opatření uvedených níže v článku 8.2 až 8.4, případně jejich kombinaci.
- 8.2. Platby v hotovosti. V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny zboží má prodávající rovněž právo požadovat, aby kupující od počátku prodlení hradil kupní cenu podle veškerých existujících nebo nově uzavřených dílčích kupních smluv v hotovosti, a to i v případě, že dílčí kupní smlouva, obchodní smlouva nebo jiné smluvní ujednání mezi stranami upravuje platební podmínky jinak. Nebude-li kupní cena uhrazena v hotovosti, je prodávající oprávněn odepřít odevzdání zboží; článek 4.1 platí obdobně.
- 8.3. Výhrada prodávajícího při nezaplacení zálohy. Prodávající je rovněž oprávněn vyžadovat úhradu kupní ceny předem (zálohu) a postupovat podle článku 4.2 těchto obchodních podmínek.
- 8.4. Zrušení slevy. Prodávající dále může po dobu prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny zboží dle svého uvážení snížit poskytovanou slevu z kupní ceny zboží, popřípadě poskytnutí této slevy odepřít zcela; toto oprávnění může prodávající využít u veškerých existujících nebo nově uzavřených dílčích kupních smluv. Zrušení slevy zůstává v platnosti i poté, co kupující uhradí dlužné částky, ledaže se smluvní strany písemně dohodnou jinak.

## **9. Odstoupení od smlouvy**

- 9.1. Odstoupení od smlouvy. Prodávající je oprávněn odstoupit od obchodní smlouvy či obdobné smlouvy uzavřené s kupujícím anebo od dílčí kupní smlouvy v následujících případech:
  - a) kupující je v prodlení se zaplacením zálohy na cenu zboží,
  - b) kupující je v prodlení s úhradou svých závazků vůči prodávajícímu,

- c) kupující je v prodlení s převzetím zboží delším než 15 (patnáct) dnů,
- d) je-li zahájeno insolvenční řízení vůči kupujícímu,
- e) je-li vůči kupujícímu zahájeno exekuční řízení.

Kupující je oprávněn odstoupit od dílčí kupní smlouvy, pokud:

- a) prodávající je v prodlení s odevzdáním zboží delším než 60 (šedesát) dnů.

Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od obchodní smlouvy či dílčí kupní smlouvy rovněž v případech stanovených zákonem. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a doručeno druhé smluvní straně.

- 9.2. Účinky odstoupení. Odstoupením od dílčí kupní smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti stran; závazek se zrušuje od počátku. Po zrušení dílčí kupní smlouvy odstoupením jsou smluvní strany povinny provést vypořádání svých vzájemných závazků nejpozději do 30 (třiceti) dnů od odstoupení od smlouvy.

## 10. Vyšší moc

- 10.1. Vyšší moc. Prodávající či kupující se zproští odpovědnosti za prodlení, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, jako je zejména přírodní kalamita, jako jsou záplavy, požáry, zemětřesení, sesuvy půdy apod., popřípadě politickou událostí, jako je stávka, převrat, teroristický útok, válka apod. (dále jen vyšší moc).
- 10.2. Oznamovací povinnost. V případě vyšší moci je strana, která se kvůli vyšší moci ocitne v prodlení se splněním svého závazku, povinna informovat druhou stranu o existenci vyšší moci a povaze konkrétní překážky, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 (tří) dnů od okamžiku, kdy se o existenci vyšší moci dozví; jinak odpovídá za škodu, která tím druhé straně vznikla.
- 10.3. Odstoupení od smlouvy. Nepomine-li překážka způsobená vyšší mocí po dobu delší než 30 (třicet) dnů, může kterákoli ze smluvních stran od dílčí kupní smlouvy odstoupit podle článku 9 těchto obchodních podmínek.

## 11. Ostatní ujednání

- 11.1. Řešení sporů. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislostech s ní, budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.
- 11.2. Rozhodné právo. Veškeré právní vztahy vznikající mezi prodávajícím a kupujícímu se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a dalšími právními předpisy České republiky.
- 11.3. Společnost HAK velkoobchod s.r.o. zpracovává osobní údaje pouze na základě zákonem povoleného právního důvodu, v rozsahu nezbytném pro daný účel a po dobu, která je nezbytná pro splnění daného účelu. Za jiným účelem může společnost osobní údaje zpracovávat pouze tehdy, je-li tento účel slučitelný s účelem, pro který byly osobní údaje shromážděny. Informace o zpracování osobních údajů „GDPR“ jsou uvedeny na webových stránkách [www.hakvelkoobchod.cz](http://www.hakvelkoobchod.cz).
- 11.4. Účinnost obchodních podmínek. Tyto obchodní podmínky se vydávají s účinností od 1/1/2019 na dobu neurčitou. Tyto obchodní podmínky v plném rozsahu ruší a nahrazují obchodní podmínky dříve vydané.

HAK velkoobchod s.r.o.

---

Bc. Eva Zdeňková Kapuscinská